

ხელშეკრულება №41

VoIP სატელეფონო მომსახურებაზე

ქ. თბილისი

12 მარტი 2014 წელი

ერთის მხრივ შპს „ჯეონეთი“ (შემდგომში „ოპერატორი“) წარმოდგენილი მისი დირექტორის, ალექსანდრე ქვეციშვილის სახით, და მეორეს მხრივ სსიპ „შეფასებისა და გამოცდების ეროვნული ცენტრი“, (შემდგომში „აბონენტი“), წარმოდგენილი მისი დირექტორის მაია მიმინოშვილის სახით, დებენ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

აბონენტი ავალდებს, ოპერატორი კი ვალდებულია იღებს გაუწიოს აბონენტს VoIP სატელეფონო მომსახურება (CVP64215000), შესაბამისი ანაზღაურების საფუძველზე. აღნიშნული მომსახურების შესყიდვა ხორციელდება 2012 წლის 26 სექტემბრის საქართველოს მთავრობის განკარგულება №1805-ის შესაბამისად, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-10 მუხლის მე-3 პუნქტის „დ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე, გამარტივებული შესყიდვის წესით. აბონენტის სატელეფონო ნომერია: 2470447.

2. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

2.1. ოპერატორი ვალდებულია

- 2.1.1 აბონენტს მიაწოდოს ხარისხიანი მომსახურება;
- 2.1.2 გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება დანართი 1-ში მითითებული ტარიფების შესაბამისად, რომელს წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;
- 2.1.3 ათი დღით ადრე წერილობით შეატყობინოს აბონენტს მომსახურების ტარიფების ცვლილების შესახებ.
- 2.1.4 ხელშეკრულების ძალაში შესვლის მომენტიდან, უზრუნველყოს მომსახურების მიწოდება 24 საათის განმავლობაში, ყოველ დღე, გარდა წინასწარ დაგეგმილი პროფილაქტიკური და აუცილებელი სარემონტო სამუშაოების შესრულებისა;
- 2.1.5 აწარმოოს აბონენტისადმი გაწეული მომსახურების აღრიცხვა და მიაწოდოს აბონენტს გაწეული მომსახურების ანგარიში;
- 2.1.6 ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი აბონენტის მიერ განხორციელებული სატელეფონო საუბრების მართლზომიერებაზე.

2.2. ოპერატორს აქვს უფლება

- 2.2.1 შეცვალოს მომსახურების ტარიფები;
- 2.2.2 შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება (შეუზღუდოს გამავალი ხარი) იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი დააგვიანებს მიწოდებული მომსახურების საფასურის გადახდას, რის შესახებაც ოპერატორი აბონენტს ატყობინებს 5 სამუშაო დღით ადრე. შეზღუდული მომსახურების აღდგენა ხორციელდება შეზღუდვის მიზეზის აღმოფხვრიდან არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღის დასრულებამდე; მომსახურების შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი;

2.3. აბონენტი ვალდებულია

- 2.3.1 გადაიხადოს სატელეფონო ნომრის სააბონენტო გადასახადი 5 (ხუთი) ლარის ოდენობით დღე-ის ჩათვლით, ოპერატორის მიერ წარმოდგენილი ანგარიშ-ფაქტურის საფუძველზე, სსიპ შეფასებისა და გამოცდების ეროვნული ცენტრის საკუთარი სახსრებიდან;
- 2.3.2 დაიცვას ოპერატორის მიერ გამოყენებული ყველა ტექნიკური პროცედურა, რეკომენდაცია და მეთოდური მითითებები, რომლებსაც ოპერატორი წერილობით წარუდგენს აბონენტს;
- 2.3.3 ანგარიშისა და ანგარიშ-ფაქტურის მიღების დღიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში გადაიხადოს მიწოდებული მომსახურების საფასური;
- 2.3.4 აბონენტი პასუხისმგებელია მის მიერ განხორციელებული სატელეფონო საუბრების მართლზომიერებაზე;

2.3.5 მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოიყენოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება;

2.3.6 არ დაუშვას ოპერატორისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი მიყიდვა/გადაცემა მესამე პირზე;

2.3.7 არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების ჩართვა ადგილობრივი, საერთაშორისო ფასიანი ტრაფიკის ტერმინაციის ან/და გადამისამართების სქემაში;

2.3.8 შეატყობინოს ოპერატორს სპეციალიზებული სატელეფონო სადგურის (PBX, Asterisk და სხვა) არსებობის შესახებ და მიიღოს ზომები მისი დაცვისათვის, რათა არ მოხდეს მისი არასანქცირებული გამოყენება კომპანიის საზიანოდ.

2.4. აბონენტს აქვს უფლება

2.4.1 მოსთხოვოს ოპერატორს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება;

2.4.2 ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში თავისი უფლებების დასაცავად მიმართოს საქარველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და სასამართლოს;

2.4.3 წარუდგინოს ოპერატორს წერილობითი პრეტენზიები წარდგენილ გადასახადებთან დაკავშირებით შესაბამისი ანგარიშის წარდგენიდან 5 (ხუთი) დღის განმავლობაში; აბონენტის წერილობითი პრეტენზიის განხილვა და გადაწყვეტა ხორციელდება "ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ" საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის №3 დადგენილებით დამტკიცებული რეგლამენტის შესაბამისად პრეტენზიის რეგისტრაციიდან 15 კალენდარული დღის ვადაში; ოპერატორის მხრიდან აბონენტის პრეტენზია/საჩივარზე წერილობითი უარის შემთხვევაში აბონენტი უფლებამოსილია წერილობითი უარი გაასაჩივროს საქარველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიაში ან/და სასამართლოში;

2.4.4 ოპერატორის მიერ მომსახურების ტარიფების შეცვლის შემთხვევაში შეწყვიტოს ხელშეკრულება, რის შესახებაც ოპერატორს აცნობოს ტარიფის შეცვლის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის განმავლობაში.

3. ხელშეკრულების ვადები და შეწყვეტის პირობები

3.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის მომენტიდან;

3.2 ხელშეკრულების მოქმედების ვადაა 2014 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით;

3.3 წინამდებარე ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია, თუ შეწყვეტის ინიციატორი მხარე 5 დღით ადრე წერილობით აცნობებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ;

3.5 ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში მხარეები ახორციელებენ საბოლოო ანგარიშსწორებას.

4. ფორს-მაჟორი

4.1. მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულებების შესრულებისაგან ისეთი გადაულახავი ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომისას, როგორც არის ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები, სახელმწიფო ხელისუფლების გადატრიალება, სახელმწიფო ორგანოს მიერ გაცემული აქტი და სხვა პირობები, რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობების განხორციელებას;

4.2. მხარეები ვალდებული არიან წერილობითი ფორმით აცნობონ ერთმანეთს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის შესახებ მათი დადგომიდან 24 საათის განმავლობაში.

5. ხელშეკრულების ღირებულება

5.1. ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი (ერთი ნომერი) შეადგენს 5 (ხუთი) ლარს, დღგ-ს ჩათვლით.

5.2. ხელშეკრულების ჯამური ღირებულებაა 100 (ასი) ლარი, დღგ-ს ჩათვლით.

5.3. ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვის მომენტისათვის არსებული აუთისებელი/გამოუყენებელი თანხა რჩება შემსყიდველთან და იგი არ წარმოშობს რაიმე დამატებით ვალდებულებებს მიმწოდებლის მიმართ.

5. დავის გადაწყვეტა

ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების, ურთიერთპრეტენზიებისა და უთანხმოებების გადაწყვეტა ხდება საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

6. ზოგადი დებულებები

6.1 ხელშეკრულებაში ცვლილება შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ წერილობით, ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ ხელმოწერილი დოკუმენტის გაფორმების გზით;

6.2 ეს ხელშეკრულება შედგენილია სამ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი ძალა. ამ ხელშეკრულების ერთი ეგზემპლარი ინახება ოპერატორთან, ორი ეგზემპლარი – აბონენტთან.

7. მხარეთა რეკვიზიტები

ოპერატორი:
შპს „ჯეონეტი“
ქ. თბილისი, ვაჟა ფშაველას №41,
ტელ: 247 00 00 ფაქსი: 247 00 01
ბანკის კოდი BAGAGE22,
ა/ა GE43BG0000000118402601
საქართველოს ბანკის ცენტრალური ფილიალი
E-mail: info@geonet.ge
<http://www.geonet.ge>

აბონენტი:
სსიპ „შეფასებისა და გამოცდების ეროვნული ცენტრი“
ქ. თბილისი, მინდელის ქ. №9
ტელ : 2473333
ა/ა GE85BS0000000000133560
სს ბაზისბანკი პ/კ CBASGE22
ს.კ. 202198727


_____ ალ. ქახიძე




_____ მ. მიმინაშვილი



ფასები მოცემულია ლარებში დღგ-ის ჩათვლით
დროის წამობრები აღრიცხვა

Area	Price/Min
Afghanistan	0.70
Afghanistan cellular	0.70
Albania	0.30
Albania cellular	0.60
Algeria	0.50
Algeria cellular	0.75
Andorra	0.70
Andorra cellular	0.70
Angola	0.70
Angola cellular	0.70
Anguilla	0.70
Anguilla cellular	0.70
Argentina	0.16
Argentina cellular	0.40
Armenia	0.35
Armenia cellular	0.50
Australia	0.16
Australia cellular	0.50
Austria	0.09
Austria cellular	0.40
Azerbaijan	0.45
Azerbaijan cellular	0.65
Bangladesh	0.35
Barbados	0.75
Belarus	0.70
Belarus cellular	0.70
Belgium	0.09
Belgium cellular	0.70
Belize	0.60
Benin	0.55
Bermuda	0.55
Bolivia	0.40
Bolivia cellular	0.40
Bosnia & Herzegovina	0.40
Bosnia & Herzegovina cellular	0.65
Brazil	0.16
Brazil cellular	0.50
Bulgaria	0.09
Bulgaria cellular	0.40
Cambodia	0.35
Cambodia cellular	0.35
Cameroon	0.35
Cameroon cellular	0.50
Canada	0.08
Cayman Islands	0.50
Central African Republic	0.75
Chad	0.70
Chad cellular	0.70
Chile	0.18
Chile cellular	0.18
China	0.10
China cellular	0.10
Colombia	0.25
Colombia cellular	0.40
Costa Rica	0.70
Croatia	0.16
Croatia cellular	0.50
Cuba	2.25
Cyprus	0.20

Area	Price/Min
Cyprus cellular	0.20
Czech Republic	0.09
Czech Republic cellular	0.40
Denmark	0.09
Denmark cellular	0.30
Egypt	0.30
Egypt cellular	0.30
El Salvador	0.70
Estonia	0.10
Estonia cellular	0.70
Ethiopia	0.70
Fiji	0.70
Finland	0.18
Finland cellular	0.40
France	0.09
France cellular	0.30
Gabon	0.70
Gabon cellular	0.70
Gambia	0.90
Georgia	0.06
Georgia Beeline	0.12
Georgia Geocell	0.11
Georgia Magticom	0.11
Georgia MagtiFix	0.04
Georgia S1 (Silknet Mobile)	0.17
Georgia Tbilisi	0.04
Germany	0.09
Germany cellular	0.30
Ghana	0.70
Gibraltar	0.70
Greece	0.10
Greece cellular	0.30
Hong Kong	0.18
Hong Kong cellular	0.18
Hungary	0.10
Hungary cellular	0.40
Iceland	0.16
Iceland cellular	0.50
India	0.16
India cellular	0.16
Indonesia	0.18
Indonesia cellular	0.18
Iran	0.30
Iran cellular	0.30
Iraq	0.45
Iraq cellular	0.45
Ireland	0.10
Ireland cellular	0.40
Israel	0.20
Israel cellular	0.20
Italy	0.09
Italy cellular	0.70
Italy cellular TIM	0.30
Italy cellular VODAFONE	0.30
Italy cellular WIND	0.30
Jamaica	0.70
Japan	0.16
Japan cellular	0.40
Jordan	0.30

Jordan cellular	0.40
Kazachstan	0.30
Kazachstan cellular	0.50
Korea NorTh	1.50
Korea South	0.30
Kyrgyzstan	0.40
Latvia	0.16
Latvia cellular	0.45
Lebanon	0.70
Liberia	0.70
Libya	0.75
Lithuania	0.16
Lithuania cellular	0.40
Luxembourg cellular	0.60
Macedonia	0.50
Macedonia cellular	0.70
Malaizia	0.18
Mexico	0.50
Moldova	0.40
Moldova cellular	0.55
Morocco	0.60
Morocco cellular	0.70
Netherlands	0.09
Netherlands cellular	0.40
New Zealand	0.20
New Zealand cellular	0.70
Norway	0.16
Norway cellular	0.50
Peru	0.55
Peru cellular	0.75
Philippines	0.40
Philippines cellular	0.55
Poland	0.10
Poland cellular	0.40
Portugal	0.16
Portugal cellular	0.45
Romania	0.16
Romania cellular	0.45
Russia	0.15
Russia cellular	0.35
Russia Moscow	0.08
Russia St. Petersburg	0.10
Saudi Arabia	0.70
Senegal	0.70
Serbia	0.30

Serbia cellular	0.55
Singapore	0.18
Singapore cellular	0.18
Slovakia	0.16
Slovakia cellular	0.40
Slovenia	0.16
Slovenia cellular	0.40
Slovenia cellular IPKO	0.90
Somalia	1.20
South Africa	0.45
Spain	0.09
Spain cellular	0.40
Sweden	0.09
Sweden cellular	0.30
Switzerland	0.09
Switzerland cellular ORANGE	0.30
Switzerland cellular other	0.90
Switzerland cellular SUNRISE	0.30
Switzerland cellular SWISSCOM	0.30
Syria	0.50
Taiwan	0.25
Taiwan cellular	0.25
Tajikistan	0.35
Tajikistan cellular	0.35
Thailand	0.14
Thailand cellular	0.14
Turkey	0.11
Turkey cellular	0.40
Turkey cellular AVEA	0.35
Turkey cellular TURKCELL	0.35
Turkey cellular VODAFONE	0.35
Turkmenistan	0.35
UK	0.09
UK cellular	0.70
Ukraine	0.30
Ukraine cellular	0.50
United Arab Emirates	0.50
United Arab Emirates cellular	0.50
Uruguay	0.55
USA	0.08
Uzbekistan	0.30
Venezuela	0.40
Vietnam	0.30
Zambia	0.50
Zimbabwe	1.00

საბჭოთაგანგო მონახხ.	ზარბს ღირებ
Georgia 118 08	1.28
Georgia 118 09	1.30
Georgia Call Centre	3.00



ა. ქვეხიშვილი

Handwritten signature in blue ink.



მ. მამინოშვილი